



POLITICA PER LA QUALITÀ

Obiettivo prioritario del "Centro Servizi e Tecnologie Ambientali S.r.l." è il conseguimento della soddisfazione delle parti interessate e dei requisiti cogenti.

Tale obiettivo viene perseguito tramite:

- l'impegno per una buona pratica professionale e per la qualità delle prove offerte ai clienti;
- esecuzione delle prove secondo i metodi di prova dichiarati, scelti dal laboratorio sulla base dei requisiti dei clienti. Sono rifiutate richieste di esecuzione di prove con metodi che possono inficiare l'obiettività dei risultati o avere una bassa validità;
- la tempestività dei risultati delle prove;
- la ricerca dell'equilibrio ottimale tra il profitto della società e le necessità del cliente;
- il ricorso a fornitori qualificati, anche per eventuali prove subappaltate, con cui si possa perseguire la collaborazione nella gestione con l'equilibrio ottimale tra il profitto della società e del fornitore;
- la richiesta rivolta a tutto il personale ad avere familiarità con la documentazione del Sistema di Gestione ed attuare le politiche e le procedure nel proprio lavoro;
- l'adozione di un sistema di gestione per la qualità conforme alle prescrizioni delle norme UNI CEI EN ISO/IEC 17025 e UNI EN ISO 9001, all'ente di accreditamento e di certificazione, in materia di servizi di prova basati su metodi normati;
- la creazione ad il mantenimento di un ambiente per il funzionamento dei processi che coinvolga pienamente il personale nel conseguimento degli obiettivi;
- la ricerca del miglioramento dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità.

La Direzione ha la ~~responsabilità primaria per la realizzazione degli~~ obiettivi definiti, il miglioramento continuo delle prestazioni complessive e la soddisfazione dei requisiti cogenti e delle parti interessate.

La Direzione si impegna altresì a mettere a disposizione le risorse necessarie, affinché tutti possano svolgere i loro compiti nelle migliori condizioni.

li, 05 settembre 2016

L'Amministratore